

MAXSUN 灯控软件有奖公测问题公示栏														
ID	主板型号	灯控软件版本	操作系统版本	异常问题描述	联系人	手机号	创建时间	信息补充 (主板MCU或内存厂商)	官方回复	问题是否认领	问题认领时间	问题预计解决时间	问题实际解决时间	解决问题灯控软件下载链接
62	M5-Terminator 8760M D4	MaxsunSync2_v2.0.6	25H 26200_7623	灯控卡顿 内存为阿斯加特D4 3200 灯条 纯净系统下 仅安装灯控无驱动 能识别硬件。但控制失败。未安装其他灯控软件 14600F 战盾 4080	王先生	180***228	2026/2/3 11:02	ENE	已发现，认领bug。研发团队已介入处理。等带后续版本更新解决	是				
60	M5-Terminator 8650M	v2.0.5	windows11 专业版 2942	开机灯光正常 用一会之后就会定住一个颜色 bios更新了最新版本84.0G（Beta） 刚开机时灯光还会通过软件设置的变化，使用一会之后就会定住一个颜色灯光，是我没设置时间？发完这个帖子我要更新v2.0.6灯无软件，我更新了 bios之后确实可以自行变化颜色了，我内存条是8400C32 更新了之后明显比原来bios的延迟低了很多，在这游戏性能基本提升了20多帧，希望后续在以后的优化方面继续加大力，做大做强，做到用户口碑满满，我个人觉得还是挺不错的，也祝愿铭2026年越来越好，祝工作人员身体健康，新年快乐，！！！！	猛虎中的一只战狼	132***8061	2026/2/1 23:22	ENE	已发现，认领bug。研发团队已介入处理。等带后续版本更新解决	是				
59	铭瑄b760m gkd5	MaxsunSync2_v2.0.6	Windows 11 专业版 2942	本人的电脑有安装集线器，通过集线器连接切换为主板控制灯效，而后安装铭瑄灯控软件，无法切换灯效，机箱内的风扇是亮的，主板上的内存条灯光是亮着的，内存条灯无默认的多彩变换，之前上个版本的灯光控制软件刚开始的时候可以进行内存条灯光以及内存条灯光控制，然后默认奇妙的突然就无法控制了，然后我对灯控软件进行了升级版本，还是不行，全都制失效，重装灯控软件还是不行	海川	181***7696	2026/2/1 18:22	ENE	已发现，认领bug。研发团队已介入处理。等带后续版本更新解决	是				
54	M5-Terminator（终结者）8760M D5 WIFI	MaxsunSync2_v2.0.6	win 11 专业版 2942	我是2.0.3版本打不开，2.0.6版本能打开了，然而在我成功调整过一次灯条之后，再重启电脑灯效就卡不动了，我设置的是昼夜模式（灯光颜色是对的，但是不流转），也无法切换成到的效果。	TK	186***4427	2026/1/31 15:53		研发未发现异常，请进一步查看情况					
40	M5-Challenger H610TX WIFI	MaxsunSync2_v2.0.5	WIN11 25H2	我的设备里检测不到主板，时好时坏，无规律。	王小牛	183***0996	2026/1/26 17:00		暂未发现问题，持续追踪					
33	M5-Terminator 8760M D4	2.0.5	win11	无法识别到主板，无法识别到内存条		186***3968	2026/1/22 22:15	ENE	同机型验证，暂未发现问题					
25	b660m-iCraft电竞之心	MaxsunSync2_v2.0.3	win10	之前安装过MaxsunSync2_v1.2.29 这个版本没办法单独控制 比如设置想要让显卡占用显卡软件的灯控 也不行，，或者让内存呼吸，让显卡长亮这些实现不了，内存也控制不了 我按照教程以前的办法下载了七彩虹的灯控软件，七彩炫光游戏中，用这个软件修复内存才能控制内存的灯 但是有一天突然软件就失效了 灯光的控制不管用了，后来我每天关注帖子网友更新了MaxsunSync2_v1.2.31 但是这个版本安装 了打不开 卸载重装安装之后 仍然显示我的电脑没有这个什么 让我手动放一个ms格式的文件 什么弄都是这样，直到刚刚下载了MaxsunSync2_v2.0.3 是能安装了 也重启了 还是打不开 点击无反应	张	180***8200	2026/1/19 22:59		打不开软件的问题已发现，认领bug，研发团队已介入处理。等带后续版本更新解决；关于分开发设备单独控制灯光的诉求，目前版本暂无法实现。后续版本陆续优化功能，软件兼容性问题，请使用最新版本V2.0.5版本验证测试	是				<a href="https://download.maxsun.com.cn/8443/mk/driver/MAXSUN_Software/RGB/MaxsunSync2_v2.0.5.zip">https://download.maxsun.com.cn/8443/mk/driver/MAXSUN_Software/RGB/MaxsunSync2_v2.0.5.zip</a>
18	M5-Terminator 8650M	MaxsunSync2_v2.0.3	Windows 11 专业版 2942	不认主板，主板已更新最新bios，也重置过，连接了ARGB风扇 5V3针，无效。后面前阵子是有有效的，后来突然失效了，有可能是更新了显卡驱动，驱动后应该仍无效。	陈	153***7690	2026/1/17 23:43	ENE	联系客服远程解决问题，非灯控软件问题，微软驱动更新后解决	否				
16	MK-H610M 666 WIFI6 ARGB	MAXSUNSetup_1.1.9	Win11 64位 专业版	1.最近几个月，软件打开后检测不到风扇及内存条，无法更改任何灯效。2.官网下载中心内主板灯效软件无法下载，点击DOWN后显示访问存在异常，无法更新灯效控件。	陈	135***6262	2026/1/17 13:21	ENE	麻烦更新官网最新MaxsunSync2_v2.0.5版驱动，无法下载问题已解决，请把旧版本驱动卸载后再次重新安装新版驱动，使用过后如有其他问题欢迎继续反馈	否				
13	M5-Terminator Z690-A WIFI	MaxsunSync2_v2.0.3	win11 64位 专业版	软件里设置了开机启动，但实测无法开机启动且灯光不亮，是不是软件里给带了小蓝牌需要管理员权限导致系统开机时无法自启动，还有相较于初始版本，无法单独控制风扇或内存哪个亮，必须全部亮或不亮	胡	186***2152	2026/1/16 15:27	ENE	目前软件设计并未对开机自启要求管理权限，请用户检查一下是否有被杀毒软件/电脑管家等软件给限制了开机自启权限；关于分开发设备单独控制灯光的诉求，目前版本暂无法实现，后续版本陆续优化功能。	否				
10	M5-Terminator 8760M D4 Maxsun 芯片版 Intel 8760	20.03	Windows 11 专业版 版本号25H2	1、软件没有确认或者应用按钮 调整颜色后无法应用到硬件，只能显示默认的黄色 2、设备仅能识别到主板、内存（目前已发布的4个版本都没过都没有 确认/确定/应用/按钮 很奇怪？）	伊碧秀秀	187***2098	2026/1/15 21:07	ENE	目前灯光软件的修改使用逻辑为实时生效，无需“确认”或“应用”按钮，关于只识别到主板和内存的问题，所有接到主板rgb接口上的设备，都由主板统一控制，暂不会单独显示rgb设备，目前能显示的硬件类型分别为：主板、内存、显卡、外设“这四大类，如无检测到可能为当前使用设备不支持rgb控制。	否				
8	铭瑄b760m终结者wefc4	2.0.3	win11	灯控软件里面的，波浪灯效有bug，打开win11自带测速器会出现灯光卡顿不流畅。	张远航	137***7103	2026/1/15 16:32	ENE	当前已经复现到问题，已在2026年1月27日解决，请使用链接下载使用	是				<a href="https://download.maxsun.com.cn/8443/mk/driver/MAXSUN_Software/RGB/MaxsunSync2_v2.0.5.zip">https://download.maxsun.com.cn/8443/mk/driver/MAXSUN_Software/RGB/MaxsunSync2_v2.0.5.zip</a>
2	8760M D4 WIFI	2.0.3	WIN11专业工作站版 2942	目前用着没有问题，内存也能识别到了，希望加个关闭灯光的按钮。	徐先生	176***1104	2026/1/14 19:29	ENE	欲休我的设备右边按钮为灯效开关	否				